

Informativa privacy GDPR per gli operatori sanitari

In vigore da: 25 maggio 2018

Qual è l'ambito applicativo di questa Informativa privacy?

La presente Informativa privacy ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) varato nell'Unione europea (Ue) enuncia le modalità con cui Allergan plc - incluse le sue società consociate (collettivamente, "Allergan," "noi," "nostro/a/e/i", o "ci") - tratta i Suoi Dati personali e può includere Dati personali di altri soggetti quando Lei condivide i loro Dati personali con noi. Inoltre, spiega in dettaglio come Allergan raccoglie i Suoi Dati personali, perché procede alla loro raccolta e con chi ha la facoltà di dividerli. La presente Informativa privacy delinea altresì i Suoi diritti in relazione ai Dati personali. Si applica alla totalità dei Suoi Dati personali, compresi quelli memorizzati elettronicamente o in formato cartaceo.

Quali Dati personali raccogliamo sul Suo conto?

Allergan raccoglie e tratta i Suoi Dati personali, che possono originarsi direttamente da Lei, da fonti di dominio pubblico (come le riviste accademiche sulle quali Lei potrebbe aver pubblicato articoli) o da terzi incaricati da Allergan (ad esempio IMS/IQvia). I Dati personali includono tutte le informazioni in grado di identificarLa, ovvero utilizzabili per risalire alla Sua identità.

Le tipologie di Dati personali raccolte da Allergan dipendono dalla natura del Suo rapporto con noi, nonché dalla normativa di riferimento. I Dati personali che trattiamo e a Lei relativi, comprendono i dati che raccogliamo in via diretta da Lei, nel contesto del nostro rapporto commerciale reciproco o mediante altre interazioni che Lei potrebbe avere con noi.

Inoltre, Allergan potrà ottenere Dati personali che La riguardano da fonti di dominio pubblico e da terzi, comprese a titolo non esaustivo le seguenti categorie di Dati personali:

<ul style="list-style-type: none">• Nominativo;• Età e data di nascita;• Dati raccolti mediante i cookie;• Recapiti commerciali (indirizzo, telefono, recapito e-mail);• Recapiti personali (indirizzo, telefono, recapito e-mail);• Formazione e qualifiche;• Affiliazioni a organizzazioni o istituzioni;• Informazioni concernenti i Suoi risultati e attività professionali (ad esempio articoli che potrebbe aver pubblicato, o ricerche che potrebbe aver condotto);	<ul style="list-style-type: none">• Programmi e attività a cui ha aderito;• Opinioni nei riguardi della nostra azienda o dei nostri prodotti e servizi;• Informazioni correlate ai pagamenti;• Comunicazioni e altre preferenze personali;• Informazioni sulle richieste di prodotti;• Fotografie e video;• Conferme della formazione sostenuta; e/o• Informazioni finanziarie (come codice fiscale, coordinate bancarie, numeri di carte aziendali)
---	---

Come utilizzeremo i Suoi Dati personali?

Il trattamento dei Suoi Dati personali contempla le situazioni in cui potremmo registrare, organizzare, strutturare, conservare, adattare o modificare, reperire, consultare, usare, divulgare mediante

trasmissione, diffusione o rendere diversamente disponibili, allineare o inglobare, limitare, cancellare o distruggere i Suoi Dati personali.

Allergan potrà trattare i Suoi Dati personali per le finalità che seguono:

<ul style="list-style-type: none">• Elaborazione e segnalazione di eventi avversi;• Comunicazione di informazioni in merito alla sicurezza dei prodotti;• Risposta alle Sue richieste di informazioni, prodotti o servizi;• Garanzia della conformità della nostra azienda e della sicurezza delle nostre sedi e reti;• Autorizzazione, conferimento, amministrazione, monitoraggio e sospensione dell'accesso a, o dell'utilizzo di, sistemi, sedi, informazioni, beni di proprietà e infrastrutture di Allergan;• Accertamenti interni, in caso di possibile negligenza o inosservanza delle nostre politiche e procedure;• Revisione dei nostri programmi e servizi, ai fini della loro conformità;• Vertenze legali e indagini governative (per esempio ai sensi di mandati, citazioni e ordinanze giudiziarie);• Laddove siamo legalmente tenuti a trattare i dati personali;• Comunicazioni relative ai nostri studi;• Comunicazioni relative a ricerche di mercato e sviluppi dei prodotti;• Comunicazioni relative a informazioni sui prodotti;• Comunicazioni relative a pubblicazioni, relazioni, seminari e altri eventi didattici, focus group ovvero altri eventi destinati agli operatori sanitari;• Comunicazioni relative a informazioni sanitarie generali (come quelle concernenti talune patologie);	<ul style="list-style-type: none">• Amministrazione di programmi promozionali (come monte premi, premiazioni e programmi di sconti);• Accertamento della tua idoneità per determinati prodotti, servizi o programmi;• Gestione degli studi, compreso il monitoraggio delle attività di studio;• Segnalazione di eventuali conflitti d'interessi;• Assunzione;• Gestione delle trasferte e spese di lavoro;• Determinazione dei requisiti formativi;• Programmazione e sviluppo organizzativi (come comunicazioni interne, bilanci, amministrazione e gestione dei progetti);• Formazione o programmi scientifici e didattici;• Ingaggio di esperti e leader scientifici;• Ricerche commerciali e di marketing;• Ordini di prodotti o richieste di campioni;• Concessione dell'accesso alle nostre risorse;• Monitoraggio delle Sue interazioni con noi (on-line e off-line);• Dettagli delle tue prassi commerciali, delle attività e delle interazioni, per comprendere le tue esigenze e preferenze relativamente ai prodotti e servizi Allergan;• Riferimento in merito alle divulgazioni finanziarie (ad esempio monitoraggio e riferimento dei pagamenti e di altri trasferimenti di valore ricevuti da noi);• Gestione dei contratti;• Elaborazione dei pagamenti; e/o• Amministrazione dei siti web
--	--

Per qualsiasi finalità supplementare dove siamo tenuti a informarla e a ottenere il Suo consenso, incluse le finalità previste dalla normativa vigente, otterremo il Suo consenso prima di procedere al trattamento dei Suoi Dati personali per tali scopi.

Quali sono le nostre basi giuridiche per il trattamento dei Suoi Dati personali?

La base giuridica applicabile al trattamento dei Dati personali che La riguardano da parte di Allergan, per le suddette finalità, include quanto segue:

- **Il Suo consenso:** in taluni casi, potremmo richiedere il Suo consenso alla raccolta e al trattamento dei Dati personali. Se sceglie di rilasciare tale consenso, potrà revocarlo contattandoci come spiegato nella sezione “Come può contattarci” che segue. Le ricordiamo che la revoca del consenso non avrà alcun effetto sull’eventuale trattamento dei Suoi Dati personali già avvenuto. Laddove Allergan tratta i Suoi Dati personali in base al consenso, Lei riceverà informazioni più dettagliate alla data di rilascio del consenso.
- **Il rispetto della normativa vigente o l’adempimento di un contratto:** in determinate circostanze, potrebbe essere necessario trattare i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi legislativi/normativi pertinenti, ovvero ai nostri obblighi previsti ai sensi di un contratto. Laddove Allergan tratta i Suoi Dati personali per far fronte ai propri obblighi a norma di legge, probabilmente non Le sarà permesso contestare tale trattamento. Tuttavia, avrà comunque il diritto di accedere a tutte le informazioni del caso o a revisionarle, a meno che questo precluda l’adempimento degli obblighi di legge cui Allergan è soggetta. Se il trattamento avviene ai fini dell’adempimento dei nostri obblighi contrattuali, sulla base di uno strumento che ha sottoscritto, potrebbe non esserLe possibile contestare il trattamento dei dati oppure, se sceglie di contestare detto trattamento, potrebbe compromettere la capacità di Allergan di adempiere a un obbligo che è previsto dovuto in virtù delle clausole contrattuali.
- **I nostri legittimi interessi:** Allergan potrà trattare i Suoi Dati personali sulla base dei propri legittimi interessi, nelle comunicazioni con Lei e nella gestione delle nostre interazioni reciproche relativamente ai prodotti e servizi Allergan, come pure a ricerche scientifiche e opportunità didattiche. In aggiunta agli altri diritti che possono esserLe riconosciuti, enunciati qui di seguito, avrà la facoltà di contestare tale trattamento dei Suoi Dati personali. Potrà registrare la Sua contestazione contattandoci come spiegato nella sezione “Come puoi contattarci” che segue.

Quando e a chi/con chi divulgheremo o condivideremo i Suoi Dati personali?

Allergan condividerà o divulgherà i Dati personali a Lei relativi con gli/agli interlocutori seguenti:

- **Le nostre società consociate in ambito globale**, come meglio descritto più avanti.
- **Terzi da noi incaricati per la prestazione di servizi**, per lo svolgimento di attività o funzioni correlate alle finalità di trattamento dei Suoi Dati personali, come sopra illustrato. In tal caso, detti terzi che agiscono per nostro conto saranno tenuti a proteggere la riservatezza e la riservatezza dei Suoi Dati personali che condivideremo con loro. Essi dovranno altresì impegnarsi in sede contrattuale a non utilizzare né divulgare i Suoi Dati personali per finalità diverse da quanto necessario per la fornitura dei servizi ad Allergan, la prestazione di servizi a nostro nome, ovvero il rispetto delle normative e dei regolamenti applicabili.

- **Agenzie e governative, autorità competenti e siti web pubblici finalizzati alle sperimentazioni cliniche.** Se partecipa a uno degli studi Allergan in veste di sperimentatore clinico, potremo divulgare pubblicamente il Suo nominativo, i Suoi recapiti commerciali e la natura del Suo rapporto con noi. Le informazioni di cui sopra potrebbero venire pubblicate on-line, sul nostro sito e su European Clinical Trials Database, ClinicalTrials.gov o altri siti analoghi, e inclusi in materiali stampati.
- **Agenzie governative, revisori e autorità competenti.** Se sarà retribuito da Allergan per i servizi prestati, avremo la facoltà di divulgare i Suoi Dati personali, inclusi la natura del Suo rapporto finanziario con noi e gli eventuali importi che Le corrisponderemo, ad autorità governative, revisori e agenzie competenti, nel contesto delle nostre attività regolatorie. Ciò avverrà laddove Allergan riceve richieste autorizzate in tal senso, o come altrimenti contemplato da legislazioni, regolamenti o codici del settore.
- **Acquirenti terzi, potenziali o effettivi.** Nell'eventualità in cui Allergan decida di riorganizzare o cedere le proprie attività, tramite vendite, fusioni o acquisizioni, potrà condividere i Suoi Dati personali con i suoi acquirenti effettivi o potenziali. In tal caso, esigerà da tali soggetti un trattamento dei Suoi Dati personali congruo con la presente Informativa privacy.

Come trasferiremo i Suoi Dati personali in ambito internazionale?

Allergan potrà trasmettere i Dati personali che La riguardano ad altre sue consociate in tutto il mondo. Per i nomi e i recapiti di contatto delle società consociate Allergan, visita <https://www.allergan.com/home>. Tali società consociate potranno a loro volta comunicare i Suoi Dati personali ad altre nostre consociate in ambito globale. Alcune delle consociate Allergan e i loro database potrebbero essere ubicati in nazioni che non garantiscono livelli di protezione dei dati adeguati e analoghi alla legislazione vigente nel paese in cui risiedi. Indipendentemente da ciò, tutte le consociate Allergan saranno tenute a trattare i Suoi Dati personali nel rispetto di questa Informativa privacy e delle politiche e procedure Allergan in materia di privacy e protezione dei dati.

Informativa sui programmi Privacy Shield (Scudo Privacy) fra Ue-USA e Svizzera-USA: Allergan e le sue consociate negli Stati Uniti potranno ricevere Dati personali da soggetti nello Spazio Economico Europeo (SEE) e in Svizzera. La nostra azienda ottempera ai Principi Privacy Shield stipulati tra L'Ue e gli USA, e tra la Svizzera e gli USA (i Principi Privacy Shield), relativamente alla raccolta, all'uso e alla conservazione dei Dati personali da SEE e Svizzera. Nell'eventualità di discrepanze tra le condizioni della presente Informativa privacy e i Principi Privacy Shield, saranno questi ultimi a prevalere. Per maggiori dettagli sul Sistema Privacy Shield e per visionare la nostra certificazione, visita <https://www.privacyshield.gov/>. L'International Centre for Dispute Resolution (ICDR) è l'organismo esterno di cui Allergan si avvale per la risoluzione di controversie di natura internazionale, come contemplato dal Sistema Privacy Shield. Se desidera sporgere reclamo riguardo alla nostra ottemperanza a Privacy Shield, potrà contattarci direttamente oppure rivolgersi all'ICDR: <https://www.adr.org/aaa/faces/services/fileacase>. In alcuni casi, potrà appellarsi a un arbitrato vincolante. Allergan è soggetta ai poteri investigativi ed esecutivi della Federal Trade Commission statunitense, per quanto concerne il rispetto dei Principi Privacy Shield.

Potremo trasmettere i Suoi Dati personali a terzi da noi incaricati per la prestazione di servizi, per lo svolgimento di attività o funzioni correlate alle finalità di trattamento dei Suoi Dati personali, come illustrato poc'anzi. Questi soggetti saranno vincolati contrattualmente al rispetto delle normative e dei regolamenti applicabili, che includono la dimostrazione di un valido meccanismo per il trasferimento transfrontaliero dei Dati personali di soggetti Ue come condizione per ricevere i Dati personali di tali soggetti. Il meccanismo in questione potrà comprendere una verifica dell'“adeguatezza” da parte della Commissione europea, certificazioni Privacy Shield Ue-USA e/o Svizzera-USA, e/o l'adempimento con Allergan di Clausole contrattuali tipo adottate dall'Ue.

Per maggiori dettagli sui nostri trasferimenti internazionali dei Suoi Dati personali, contatti i recapiti indicati nella sezione “Come puoi contattarci”.

Come proteggeremo i Suoi Dati personali?

Allergan si avvale di misure di protezione amministrative, tecniche e fisiche standard per il settore, al fine di proteggere i Dati personali che La riguardano dal rischio di smarrimento, furto, abuso e accesso, modifica, divulgazione e distruzione non autorizzati. Allergan limita l'accesso ai Suoi Dati personali ai soli dipendenti e terzi incaricati che abbiano una legittima esigenza di accedervi. Trasferiremo i Suoi Dati personali unicamente alle parti terze che agiscono a nostro nome che rilasceranno preventivamente garanzie scritte circa la protezione di detti dati coerentemente con questa Informativa privacy e con le politiche e procedure Allergan in materia.

Per quanto tempo conserveremo i Suoi Dati personali?

I Suoi Dati personali saranno conservati per l'intera durata del Suo rapporto con noi. Allergan conserverà e manterrà tali dati nel rispetto della sua Politica aziendale in materia di ritenzione delle informazioni, e successivamente provvederà ad archivarli o eliminarli. Per un prospetto dettagliato delle nostre procedure di ritenzione, visita <https://www.allergan.com/home>. Le ricordiamo che alcune informazioni potranno venire conservate più a lungo, se Allergan avrà obblighi continuativi nei Suoi confronti o se ciò è previsto in base alle normative locali.

Quali sono i Suoi diritti?

Ha il diritto di visionare e ottenere una copia dei Suoi Dati personali in nostro possesso, compresa una copia elettronica, e di chiederci altresì di apportare eventuali correzioni ai Dati personali inesatti o incompleti che La riguardano. Può, inoltre, richiedere la cancellazione dei Suoi Dati personali, quando essi non saranno più richiesti per le finalità originarie per cui li ha forniti, limitare il trattamento dei Suoi Dati personali a taluni scopi circoscritti se non è possibile cancellarli, ovvero contestare il nostro trattamento dei Suoi Dati personali. In determinate situazioni, potrebbe esserLe consentito richiedere l'invio da parte di Allergan di copia dei Suoi Dati personali a una parte terza da Lei scelta.

Per far valere i suddetti diritti, può contattarci come indicato nella sezione “Come puoi contattarci” che segue. Le viene altresì riconosciuto il diritto di sporgere reclamo presso l'autorità di controllo competente (per i dettagli si rimanda alla voce “diritti di ripazione” qui sotto), se ritiene che vi sia stata una violazione dei Suoi diritti.

E se decidessimo di emendare questa Informativa privacy?

Di volta in volta, Allergan potrà apportare modifiche alla presente Informativa privacy per rispecchiare le variazioni dei suoi obblighi legali, o delle modalità con cui trattiamo i Suoi Dati personali. Sarà informato di tutte le modifiche di rilievo nella presente Informativa privacy, che avranno decorso immediato dietro loro notifica.

Come puoi contattarci per domande o riserve?

Lei è pregato di rivolgersi al Responsabile per la protezione dei dati Ue (Data Processing Officer - DPO), ai seguenti recapiti per:

- Rivolgere domande;
- Esternare preoccupazioni o sporgere reclamo;
- cancellarsi da un programma o servizio; e/o
- Esercitare i Suoi diritti summenzionati che comprendono, accesso, correzione, portabilità, contestazione, limitazione e cancellazione.

Il DPO Ue di Allergan

Indirizzo postale:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Regno Unito

Indirizzo e-mail:

IR-EUDPO@allergan.com

Di quali diritti di riparazione disponibi?

Per delucidazioni in merito ai Suoi diritti di privacy e protezione dei dati, o se non è possibile risolvere una problematica direttamente con Allergan e desideri sporgere reclamo, è pregato di contattare il Suo garante nazionale per la protezione dei dati, o la principale autorità di controllo per la protezione dei dati Allergan:

Irish Data Protection Commissioner

Indirizzo postale:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Numeri telefonici:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Indirizzo e-mail:

info@dataprotection.ie